

## Referat af FMK 1.6.0 miniteknikermøde vedr. Track and trace

### Deltagere:

- Benny Brun Kristensen , Christina Grande Zappe , Rikke Grøngaard Madsbjerg , Claus Hemberg Jørgensen - Trifork
- Birgit Bækmann, Thomas Andersen - Systematic
- Charlotte Hoff - NNIT
- Cille Bülow
- Ditte Grønbæk
- Erik
- Gitte Hessner, Henrik Bruun - Apotekerforeningen
- Henrik
- Jacob Haubjerg Madsen
- Joakim
- Jolene T. Henriksen - RSD
- Marianne
- Ralf Christiansen - Netcompany
- Sabina
- Thomas Sonne, Tom Nielsson - Lakeside
- Trine Bøgelund - CIMT

Referent: Claus Hemberg Jørgensen , Trifork

Marianne: hvordan skal det registreres?

Benny: det kunne være på udleveringsstedet, der scanner en strejkode på samme måde som Post Danmark/GLS gør det.

Thomas Andersen: hvis id'et ikke skal bruges til at læse op, hvorfor bruger I så ikke et UUID? Så skal det ikke genereres, så kan man bare trække det. Det vil også hjælpe hvis der er behov for offline brug.

Benny: det er da en mulighed. Ved pakning til forsendelse er de vel ikke offline.

Charlotte: det der forhindrer mig i at kontakte post virksomhederne er at jeg får mail/SMS om at noget er sket. Hvordan får borgeren besked?

Benny: nogle systemer skal reagere på NAS events eller ved at man søger på t&t events fx fra en borger App eller et EOJ system.

Charlotte: hvordan kan vi modvirke dem der ringer til apoteket? Hvad er muligt i forhold til apoteks-arbejdsgangene.

Benny: hvorfor mener du ikke at dette kan løse problemet hvis nu borgerne har apps der kan vise det?

Gitte: modtagere er 2 gruppe: borgere og sundhedsprof., sundhedsprof. behøver ikke ringe til apoteket for at få at vide om pakken kommer i dag, så det er den primære målgruppe.

Desuden lækkert at vise det for borgerne i vores apoteks app. Men i hvor høj grad er det muligt for EOJ altid at være online og hente opdateringer flere gange i løbet af dagen.

Benny: spørgsmålet er om de ikke er online når det er interessant at vide, men afhænger selvfølgelig af deres arbejdsgange.

Marianne: hjemmeplejen ringer ofte til apotekerne fx når de ikke er online.

Thomas Sonne: man indretter sine arbejds gange efter de muligheder man har. I dag kører man "i blinde" og undervejs ud til borgeren ringer man så og opsøger informationen. Hvis informationen er let tilgængelig vil langt de fleste være interesserede i at slippe for et telefonopkald.

Marianne: hvis det er en medhjælper der er ude har de jo ikke adgang til FMK og kan ikke se bestillingen eller andet hvis der mangler medicin, så de bliver nødt til at ringe.

Benny: måske vi kan tillade os at lave det som systemkald så flere kan se det.

Charlotte: det kunne være godt med eksempler på problemer fra det virkelige liv som vi forsøger at løse. Der må være nogle arbejds gange i forhold til når medicinen afhentes af chaufføren og afleveres. Men har vi nogle eksempler, fx nogle der er kørt forgæves, noget der mangler.

Thomas Sonne: fx når man har fået en besked om at en recept er effektueret og så tager ned til det lokale udleveringssted for at hente det, og så er det ikke kommet endnu. Det vil kunne løses hvis notifikationen først udsendes når det er afleveret på udleveringsstedet.

Gitte: der kan også være et problem hvis der ikke køres ud til et plejehjem hver dag, men så kunne det være fint at vide hvornår den så forventes leveret.

Benny: der kunne laves en attribut vedr forventet levering.

Gitte: måske man kan lave en gradvis ibrugtagning. Nogle steder er også så små at det ikke giver mening at have en scanner hvis de kun har en hver 2, uge.

Benny: vil det så ikke være buddet der scanner når han afleverer? Men så vil vi mangle eventet om at medicinen rent faktisk er udleveret til patienten.

Gitte: der har vi pakkelister vi kan lukke ud fra

Benny: men så ved vi stadig ikke, om borgeren rent faktisk har fået det i hånden, men det er måske bedre end slet ingenting.

Birgit Bækman: vi vil ikke altid kunne danne teksterne

Benny: events vil typisk kunne dannes ud fra en formattering af hændelsen og attributterne.

Charlotte: når tanken har modtaget pakken den 9.12 og borgeren henter det 10.12 hvad sker så?

Benny: så vil vi gerne have at tanken også har en scanner som de bruger på udleveringstidspunktet

Charlotte: skal de så bruge id kort m.v.?

Thomas: vi skal finde en måde fx at kode en url ind i en QR kode så vi kan undgå det.

Benny: i eventet fra eksemplet er der intet personhenførbart i, så det vil være uproblematisk at sende forsendelsesid i et åbent kald til FMK. Kun ved læsning af track and trace bliver det personfølsomt. Ved registreringer kan vi nøjes med de tekniske id'er.

Thomas: FMK-Online serverne er allerede på internettet, så der ville kunne laves adgang til registrering via disse.

Benny: hvis medicinen ikke afhentes skal det vel retur til apoteket? Så kunne det vel også være relevant information hvis scanningen afleveres til apoteket? Og så kunne apoteket sende det videre til FMK?

Charlotte: jo, men apotekerne er på apoteksnettet så det er ikke så ligetil.

Thomas Sonne: men jeres app er jo allerede på interettet så det kunne teknisk nok godt lade sig gøre.

Gitte: hvad med den "modsatte" funktion, kan man spørge på dem der ikke er sket noget med, og som skal kaldes tilbage jvf 10-dages regelen?

Benny: så vil du jo være interesseret i en søgning på tværs af patienter for et givet

udleveringssted. Det forudsætter dog at udleveringen registreres, ellers så kan vi ikke gøre det. Det er stort set bare en markering på en effektivering om, at medicinen er udleveret til borgeren. Det er nok ikke track and trace service men derimod en specifik service til søgning efter denne markering.

Gitte: der er meget at tage fat i i forhold til arbejdsgange især vedr EOJ leverandører. Kan vi følge op på dette ved en fælles workshop?

Thomas Sonne: det her er en teknologi vedr track and trace, det jeg hører Gitte sige er, hvordan er arbejdsgangene og hvad skal der stå i hvilke events og hvornår, men det er knapt så tidskritisk omkring disse events da indholdet er så åbent at det kan rumme det meste. Men evt du (Gitte) kan tage det op med Åse fra SDS.

Gitte: jeg taler med Åse om at få defineret en proces omkring dette.